

<i>Eduk@tor</i>	KSIĘGA JAKOŚCI	<i>Indeks</i> KJ	<i>Edycja</i> 1	<i>Strona</i> 1/1
-----------------	-----------------------	----------------------------	---------------------------	----------------------

2.

POLITYKA JAKOŚCI

placówki szkoleniowej Eduk@tor

Misją firmy EDUKATOR Kursy i szkolenia jest szkolenie, kształcenie i doskonalenie dorosłych w celu uzyskania, uzupełnienia i zmiany kwalifikacji zawodowych lub specjalności zawodowych, wykształcenia ogólnego oraz wyzbycia się niedostosowania społecznego lub patologii społecznych.

Nadrzędnym celem naszej firmy jest:

1. zaspokajanie wymagań i oczekiwań odbiorców usług szkoleniowych w sposób kompetentny, sprawny, zgodny z obowiązującymi wymogami prawnymi i aktami wewnętrznymi,
2. stałe podnoszenie poziomu realizacji usługi szkoleniowej i obsługi Klienta
3. zdobycie pełnego zaufania Klientów do jakości oferowanych przez naszą firmę usług szkoleniowych.

Realizując założenia Polityki Jakości deklaruję:

- wprowadzenie, utrzymanie i stałe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością według normy ISO 9001:2008.
- przestrzeganie ustalonych procedur i instrukcji przez wszystkich pracowników firmy EDUKATOR Kursy i szkolenia
- zatrudnianie kadry posiadającej niezbędną wiedzę teoretyczną, specjalistyczne kwalifikacje i wysokie umiejętności praktyczne, stale podnoszone i doskonalone.
- określenie odpowiedzialności i uprawnień dla każdego pracownika oraz bezpośrednich wykonawców odpowiedzialnych za jakość świadczonych usług.
- zapewnienie Klientom kompleksowej informacji dotyczącej oferty edukacyjnej i usług szkoleniowych realizowanych przez EDUKATOR Kursy i szkolenia.

Uznaję, że konsekwentna realizacja Polityki Jakości spełni oczekiwania i wymagania Klientów placówki.

Zobowiązuję się do podejmowania działań, zapewniających prawidłowe funkcjonowanie systemu zarządzania jakością i jego ciągłe doskonalenie.

Dyrektor

/-/ Ewa Kotowska-Wyrwas